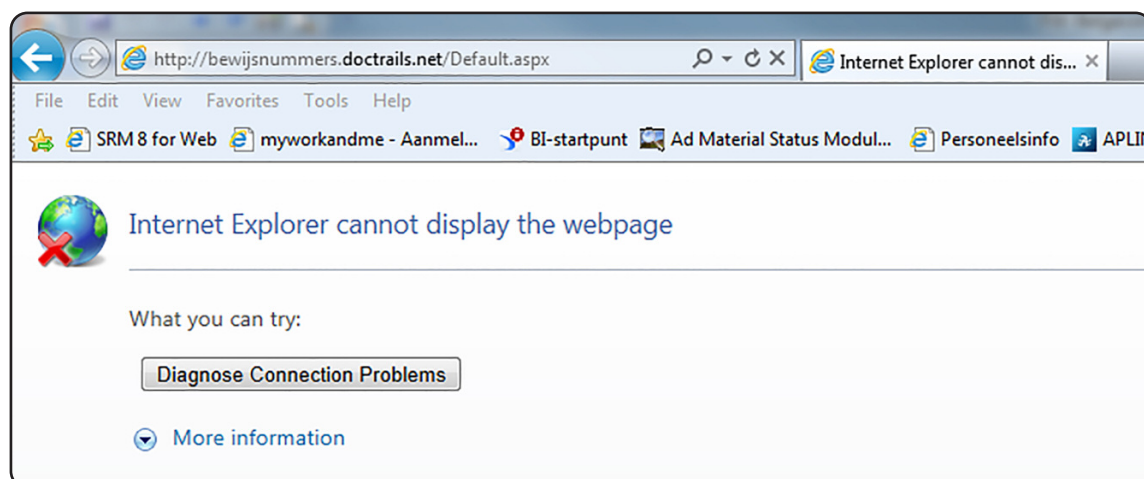


# Wegwijs binnen het bewijsnummerportaal

## Probleemstelling IE9:

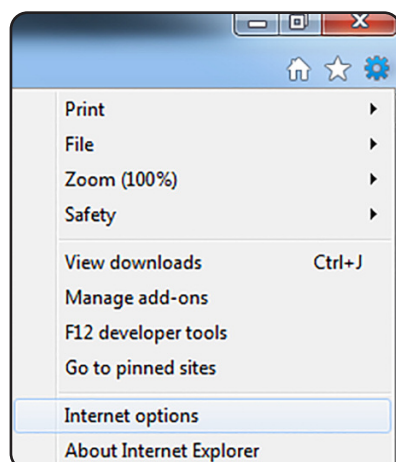
Het bewijsnummerportaal is beschikbaar via <https://bewijsnummers.doctrails.net>

Wanneer je met Internet Explorer volgend scherm krijgt bij het opstarten van digitale bewijsnummers:

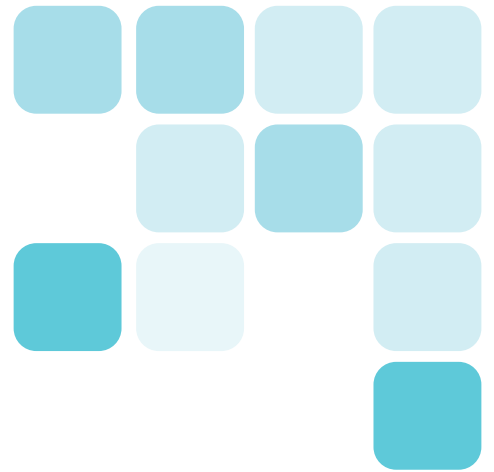
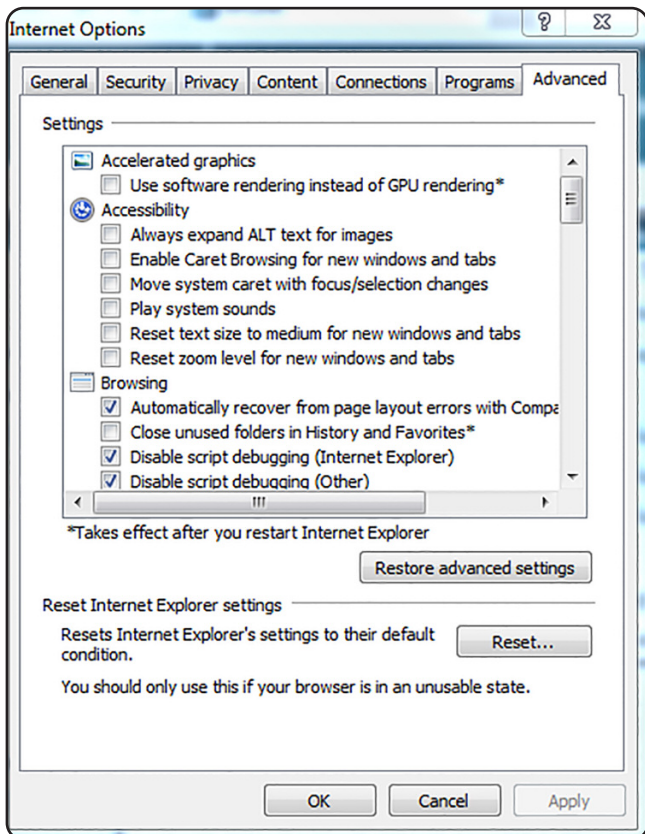


Dan moet u hetvolgende uitvoeren in Internet Explorer 9:

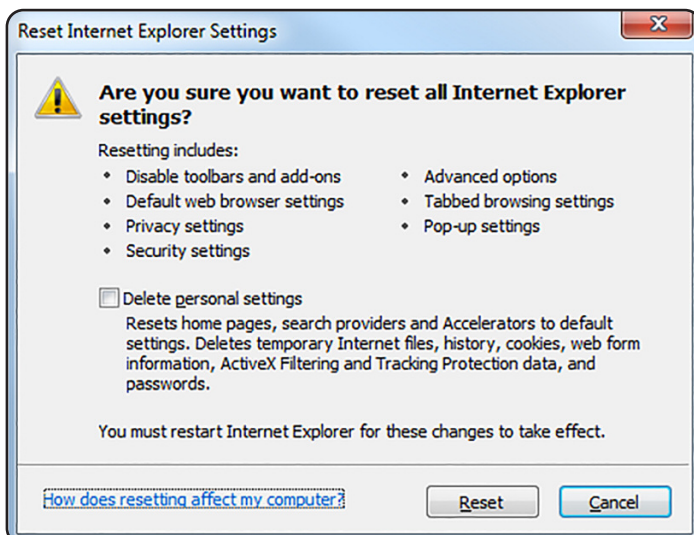
- + Open de instellingen (klik op tandwielje rechtsboven) en selecteer 'Internet options'



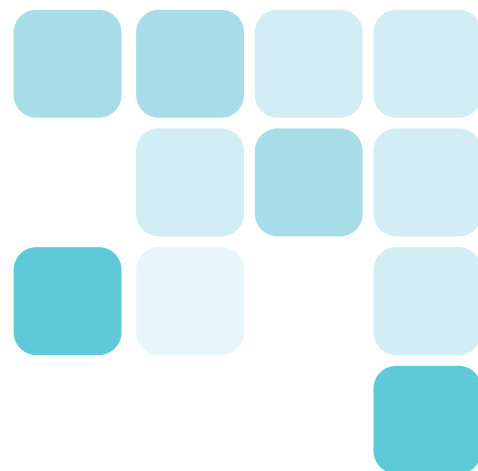
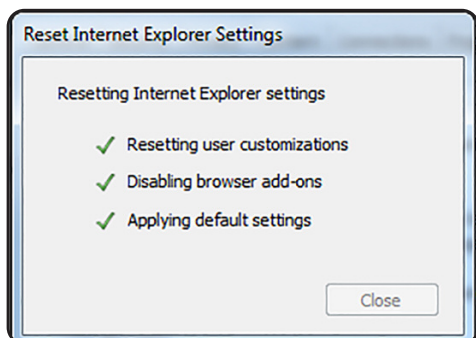
+ Open de tab 'Advanced' en druk 'Reset' (rechtsonder)



+ Opgepast: 'Delete personal settings' best niet aankruisen



+ Je krijgt nu dit scherm, eventjes geduld....



+ Laatste stap: herstarten Internet Explorer.